

Direzione Commerciale

Spett.li
ASSOCIAZIONI

AQP (Acquedotto Pugliese)

Bari,



Oggetto: *Comunicazione attivazione nuovo Servizio "Alert Forti Consumi"*

Spettabile Associazione,

prosegue l'impegno di Acquedotto Pugliese nell'ampliare i servizi ai cittadini ed ai clienti; e, nell'ambito dello sviluppo di canali alternativi di comunicazione, viene attivato il nuovo servizio **Alert Forti Consumi**.

Alert Forti Consumi è un servizio innovativo che ha l'obiettivo di salvaguardare la preziosa risorsa idrica, evitandone gli sprechi, allertando il cliente circa la possibile presenza di perdite e/o malfunzionamenti del proprio impianto interno. Le modalità di attivazione e funzionamento sono semplici, e già dettagliatamente illustrate sul nostro portale www.aqp.it, oltrechè descritte mediante l'albero vocale del numero verde 800.735.735.

Il Servizio, con la rilevazione della lettura, da parte del preposto personale, di seguito alla quale emerga un consumo particolarmente elevato rispetto a quello abituale dell'utenza, prevede, per i clienti che hanno aderito al servizio, l'invio di un Sms o una E-mail, a seconda della modalità di registrazione ed avviso prescelto.

Non ci sono costi da sostenere se non quello relativo all'invio del messaggio di attivazione/disattivazione, nel caso di modalità Sms, secondo tariffa del proprio gestore.

Nell'ambito della comunicazione del nuovo Servizio, si è colta l'occasione per invitare i nostri clienti all'utilizzo dell'acqua del rubinetto, sensibilizzandoli in merito all'opportunità della verifica periodica della buona funzionalità dell'impianto interno, sottolineando, in particolare, la necessità di provvedere alla periodica pulizia del sistema di autoclave, ove presente.

Infine, si anticipa che, a breve, i clienti riceveranno, in allegato alla fattura consumi, una comunicazione mirante a verificare la correttezza dei dati fiscali e di intestazione contrattuale, con l'invito a comunicare, mediante i canali indicati, eventuali anomalie e/o difformità.

Certi del positivo accoglimento della nostre iniziative porgiamo i nostri più cordiali saluti,

Il Direttore



Per comunicare con noi 800 735 735 www.aqp.it clienti@aqp.it

AQP

Acquedotto Pugliese S.p.A.
Sede legale: Via Cognigni, 58 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723.111 - www.aqp.it
Cap. Soc. € 41.385.573,00 (v. Registro delle Imprese di Bari)
C.F. e P. IVA: 00347030721, RGA C.C.I.A.A. - Bari, 414092



SINCERT